

Medienmitteilung

Neues «Walk-In»-Angebot und Ausweitung der Ambulanten Krisenintervention

Mit der Bündelung verschiedener Behandlungs- und Beratungsangebote wie der Ambulanten Krisenintervention, Triage und Angehörigenberatung wird der Zugang für Patientinnen und Patienten, Angehörige und Behandlungspartner der PDGR vereinfacht. Der neu organisierte Patientenservice nimmt am 1. Juli seinen Betrieb auf.

Mit dem neuen «Walk-In»-Angebot am Standort der Klinik Waldhaus Chur steht Menschen mit psychischen Leiden ab 1. Juli von Montag bis Sonntag, 08.00 bis 20.00 Uhr, eine zentrale Anlaufstelle (Ambulanter Notfall) – dies auch ohne vorgängige Anmeldung – zur Verfügung. Damit wird ein unkomplizierter Zugang für eine psychiatrische Hilfeleistung für Betroffene geschaffen. Zum Angebot gehört auch die Beratung von Angehörigen.

Gleichzeitig wird die Ambulante Krisenintervention (AKi) für die Regionen Bündner Rheintal und Domleschg vom Wochenend- und Feiertagsdienst auf die ganze Woche von Montag bis Sonntag, 08.00 bis 20.00 Uhr, ausgeweitet. Die AKi ist eine aufsuchende Behandlung und Betreuung von Patientinnen und Patienten mit akuten psychiatrischen Krisen in der häuslichen Umgebung oder vor Ort des Geschehens. Das Behandlungsteam setzt sich aus erfahrenen Ärzten und Pflegefachpersonen zusammen. Der Patientenservice ist unter Telefon 058 225 20 00 und patientenservice@pdgr.ch erreichbar.

Die AKi für die Region Surselva startet voraussichtlich am 1. September 2024 und ist ein neues, zusätzliches Angebot des Psychiatrie-Zentrums Surselva. Das Team wird von Montag bis Freitag, 08.00 bis 17.00 Uhr, im Einsatz sein und kann unter den Angaben des PZ Surselva, Telefon 058 225 11 00, surselva@pdgr.ch, kontaktiert werden.

Der Start des AKi-Angebotes im Engadin wird aktuell vorbereitet und ist für den Winter 2024 / 2025 geplant.

Mit dem Ausbau der Angebote verbessern die PDGR die psychiatrische Versorgung im Kanton und bieten damit zusätzliche Behandlungs- und Beratungsmöglichkeiten für die verschiedenen Anspruchsgruppen.

Auskunftsperson:

Psychiatrische Dienste Graubünden

Dr. med. Rahul Gupta, Ärztlicher Direktor Erwachsenenpsychiatrie

Telefon 058 225 30 00

rahul.gupta@pdgr.ch